Plan van aanpak

# Inhoudsopgaven

[Inhoudsopgaven 2](#_Toc12224374)

[Inleiding 3](#_Toc12224375)

[Samenvatting 3](#_Toc12224376)

[Opdrachtgever 3](#_Toc12224377)

[Organigram 3](#_Toc12224378)

[Opdrachtnemer 3](#_Toc12224379)

[Problemen 4](#_Toc12224380)

[Het probleem 4](#_Toc12224381)

[Waarom 4](#_Toc12224382)

[Doel 5](#_Toc12224383)

[De eigenaar 5](#_Toc12224384)

[De receptionist 5](#_Toc12224385)

[De schoonmaker 5](#_Toc12224386)

[De klant 5](#_Toc12224387)

[Betrokkenen 5](#_Toc12224388)

[De betrokkenen 5](#_Toc12224389)

[Takenlijst 6](#_Toc12224390)

[Methode 6](#_Toc12224391)

[Taken 6](#_Toc12224392)

[Planning 7](#_Toc12224393)

[Planning 7](#_Toc12224394)

[Risico’s 7](#_Toc12224395)

[Programmeer 7](#_Toc12224396)

[Fysieke 7](#_Toc12224397)

[Grenzen 7](#_Toc12224398)

[Grenzen 7](#_Toc12224399)

# Inleiding

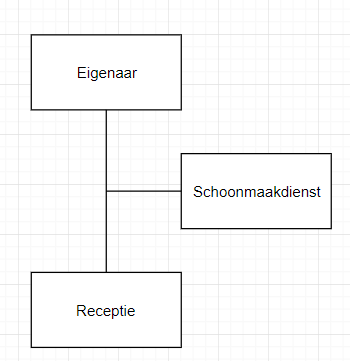
## Samenvatting

Door middel van dit document kunt u makkelijk begrijpen wat er allemaal gaat gebeuren en hoe dit in zijn werk gaat. Ook komen hier ook alle overige aspecten in te staan zoals de risico’s, problemen en de doelen.

## Opdrachtgever

De opdracht gever van dit project is de heer Pietersen. Meneer Pietersen is de eigenaar van hotel La Casserai. Dit hotel heeft meerdere soorten kamers: 4 1-persoons, 10 2-persoons en 4 speciale kamers die op de eisen van de klant kunnen worden aangepast (zoals 4-persoons, bruidssuite, enz.).

## Organigram



## Opdrachtnemer

De opdrachtnemer van dit project is Hugo Minnaard. Hij gaat dit gehele project zowel documenteren als realiseren.

# Problemen

## Het probleem

Op dit moment kan er alleen een reservatie gemaakt worden via een telefoongesprek, dit kost erg veel tijd en zorgt voor een wachtrij aan de telefoon. Door alle tijden die bij elkaar opstapelen kan het voor de klant een negatieve ervaring achterlaten en daardoor is de kans op een klant kwijtraken groot.

## Waarom

Een geautomatiseerd reserveersysteem scheelt ontzettend veel tijd en moeite. Dit is zowel prettig voor de klant als voor de receptioniste.

# Doel

## De eigenaar

Voor de eigenaar is het doel dat het reserveerproces sneller wordt. Dit zou een positieve impact op de klant moeten hebben.

## De receptionist

Voor de receptionist(e) zal dit veel tijd schelen die per reservering besteed zou worden.

## De schoonmaker

Voor de schoonmaker zou dit een groot voordeel op de werksnelheid hebben aangezien er sneller gezien kan worden welke kamer schoongemaakt moet worden.

## De klant

Voor de klant zou het sneller zijn om een reservering te kunnen plaatsen.

# Betrokkenen

## De betrokkenen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naam | Functie | Email |
| Hugo Minnaard | Developer bij FastDevelopment | 1030920@mborijnland.nl |
| Henry Robben | Werkgever bij FastDevelopment | [hrobben@mborijnland.nl](mailto:hrobben@mborijnland.nl) |
| De heer Pietersen | Eigenaar hotel La Casserai | pietersen@lacasserai.nl |

# Takenlijst

## Methode

Er wordt in een Scrum methode gewerkt, dit houd in dat er per periode van 1 week bepaalde taken opgeleverd moeten worden.

## Taken

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naam | Uitleg | Prioriteit |
| Interview | Gesprek met de klant over de website | Hoogst |
| Informatie behoefde | Hier in bevind zicht alle benodigde informatie wat hij nodig gaan hebben voor het project. | Hoogst |
| Functioneel ontwerp | Hierin staan onder andere de wireframes en use-cases. | Hoogst |
| Technisch ontwerp | Hierin staan alle technische aspecten van het project. | Hoogst |
| Feedback | Is alles naar wens om de realisatie te kunnen starten | Hoogst |
| Realisatie | De website | Hoogst |
| Test rapport | Lijst met uitgevoerde testen | Laagst |

# Planning

## Planning

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum | Taak | Betrokkenen |
| 23-6-2019 | Interview | Hugo Minnaard, Pietersen |
| 23-6-2019 | Plan van aanpak | Hugo Minnaard, Pietersen |
| 23-6-2019 | Ontwikkelomgeving | Hugo Minnaard, Pietersen |
| 23-6-2019 | Functioneel ontwerp | Hugo Minnaard, Pietersen |
| 23-6-2019 | Technisch ontwerp | Hugo Minnaard, Pietersen |
| 23-6-2019 | Feedback | Hugo Minnaard, Pietersen |

# Risico’s

## Programmeer

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naam | Gevaar | Oplossing |
| XSS | Gevaarlijke code kunnen implementeren in het systeem | Gebruik maken van html entities, Hiermee kan het voorkomen worden. |
| SQL injectie | Informatie uit de database kunnen opvragen zonder de rechten daarvoor. | Gebruik maken van Doctrine of een ander ORM. |

## Fysieke

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naam | Gevaar | Oplossing |
| Wachtwoord vergeten | Gebruiker kan niet meer inloggen. | Nieuw wachtwoord opvragen |
| Account gehacked | Derde kan inloggen op werknemer zijn account. | Administrator moet deactiveren |

# Grenzen

## Grenzen

Enkel de website zal gerealiseerd worden, naast de website zullen er geen diensten verricht worden.